

Algemene Voorwaarden van Solvitus Group | Leadgeneratie

Definities

Algemene voorwaarden: deze bepalingen, ongeacht de vorm van bekendmaking (schriftelijk of elektronisch), inclusief eventuele bijlagen, die van toepassing zijn. Bijlage: indien van toepassing, het extra deel bij deze algemene voorwaarden met specifieke bepalingen over de te leveren dienst.

Opdrachtnemer: Solvitus Group B.V. (hierna Solvitus Group), gevestigd te Houten.

Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Solvitus Group en Opdrachtgever.

Diensten: alle diensten geleverd door Solvitus Group aan haar Opdrachtgevers.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Solvitus Group en Opdrachtgever. Naast deze algemene voorwaarden zijn eventuele bijlagen van toepassing, zoals overeengekomen tussen Solvitus Group en Opdrachtgever.

1.2 Het gebruik van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden, of andere voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn beperkt tot de specifieke overeenkomst waarvoor ze gelden. Dit omvat ook communicatie per e-mail.

1.4 Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op een relatie tussen Solvitus Group en Opdrachtgever, wordt aangenomen dat Opdrachtgever vooraf heeft ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige overeenkomsten.

1.5 Solvitus Group heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden aan Opdrachtgever meegedeeld en gaan in 30 dagen na bekendmaking, tenzij een andere datum wordt aangegeven.

1.6 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Solvitus Group en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk worden behouden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Offertes en aanbiedingen van Solvitus Group zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. Prijzen kunnen worden aangepast bij onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op informatie verstrekt door Opdrachtgever, die instaat voor de juistheid en volledigheid ervan.
- 2.3 Solvitus Group is niet gebonden aan offertes of aanbiedingen als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een duidelijke vergissing bevatten.
- 2.4 Bij een schatting van de omvang van de opdracht en het aantal uren in een offerte heeft Opdrachtgever geen rechten als deze schatting niet wordt gehaald.
- 2.5 Als Opdrachtgever het aanbod niet schriftelijk aanvaardt maar wel instemt met de uitvoering, geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen.
- 2.6 Bij een vaste prijs kan Solvitus Group deze aanpassen als de geschatte omvang van de opdracht sterk afwijkt van de werkelijkheid. Solvitus Group informeert Opdrachtgever schriftelijk hierover.

Artikel 3. Prijzen, betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

- 3.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere overheidsheffingen.
- 3.2 Solvitus Group kan Opdrachtgever vooraf en/of tussentijds factureren, verrekenen of zekerheid vragen voor betalingsverplichtingen.
- 3.3 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum volgens de door Solvitus Group aangegeven wijze. Solvitus Group kan periodiek factureren, en een bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 3.4 Bij verzuim komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, met een minimum van EUR 250,-. Als Opdrachtgever hogere kosten maakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten worden ook op Opdrachtgever verhaald. Op de verschuldigde incassokosten is rente verschuldigd.
- 3.5 Solvitus Group behoudt het eigendom van geleverde zaken totdat Opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan. Solvitus Group behoudt ook het auteursrecht op immateriële goederen tot aan de volledige voldoening.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst, wijziging van de opdracht

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de verstrekte informatie aan Solvitus Group. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2 Solvitus Group zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, volgens de eisen van goed vakmanschap.
- 4.3 Solvitus Group kan, indien nodig voor een goede uitvoering, werk door derden laten uitvoeren, maar blijft aansprakelijk.
- 4.4 Overdracht van de overeenkomst aan een derde is toegestaan, inclusief rechten en plichten.
- 4.5 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan wijzigen bij uitbreiding of wijziging van de overeenkomst. Indien dit de overeengekomen prijs beïnvloedt, zal Solvitus Group dit melden.
- 4.6 Extra werkzaamheden als gevolg van wijzigingen door Opdrachtgever worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 4.7 Een eventuele koppeling met een systeem van Opdrachtgever is afhankelijk van de compatibiliteit van systemen en vereist technische samenwerking.

Artikel 5. Beëindiging, opzegging, ontbinding en opschorting overeenkomst

5.1 De opdracht geldt voor de duur in de opdrachtbevestiging of offerte. Zonder nadere afspraak geldt een overeenkomst als aangegaan voor zes (6) maanden.

5.2 Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging alleen mogelijk bij schriftelijke overeenkomst.

5.3 Beide partijen kunnen schriftelijk opzeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van één maand.

5.4 Solvitus Group kan de overeenkomst opschorten of beëindigen als:

- Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
- Omstandigheden reden geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt na een verzoek bij het sluiten van de overeenkomst;
- Opdrachtnemer schade toebrengt aan de goede naam of reputatie van Opdrachtgever;
- Sprake is van faillissement of (voorlopige) surséance van Opdrachtgever.

5.5 Solvitus Group kan Opdrachtgever kosten in rekening brengen bij genoemde omstandigheden.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Bij overmacht is Solvitus Group niet verplicht tot nakoming van de overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan alle externe oorzaken waarop Solvitus Group geen invloed heeft en die haar beletten haar verplichtingen na te komen.

6.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Als dit langer duurt dan twee maanden, kan elke partij de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Solvitus Group verleende diensten, rusten bij Solvitus Group. Opdrachtgever erkent deze rechten en onthoudt zich van inbreuk.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt alleen de gebruiksrechten die expliciet in de overeenkomst worden toegekend.

7.3 Tenzij ongeschikt, mag Solvitus Group altijd haar naam op of bij het werk vermelden of verwijderen. Opdrachtgever mag het werk niet zonder toestemming openbaar maken of verveelvoudigen zonder vermelding van de naam van Solvitus Group.

7.4 Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van verstrekte gegevens niet in strijd is met wet- of regelgeving of de rechten van derden.

7.5 Solvitus Group vrijwaart Opdrachtgever voor gevolgen van aanspraken van derden wegens schending van 7.3.

7.6 Solvitus Group behoudt het auteursrecht op ontwikkelde software, waaronder de broncodes.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Solvitus Group is alleen aansprakelijk voor schade door haar werkzaamheden als deze het gevolg is van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid en deskundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.

8.2 Solvitus Group is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Opdrachtgever.

8.3 Solvitus Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder fysieke of mentale schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

8.4 De beperkingen van aansprakelijkheid zoals vermeld in dit artikel gelden ook voor, de door Solvitus Group ingeschakelde, derden.

8.5 De aansprakelijkheid van Solvitus Group voor schade, voortvloeiend uit de uitvoering van werkzaamheden en eventuele tekortkomingen, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de gesloten verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de schadevergoeding beperkt tot het door Solvitus Group in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van EUR 10.000,-.

8.6 Opdrachtgever vrijwaart Solvitus Group volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken die derden jegens Solvitus Group geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze voorwaarden.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

9.1 Partijen behandelen alle verkregen informatie, in welke vorm dan ook (schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar), waaronder software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie"), als strikt vertrouwelijk.

9.2 Vertrouwelijke informatie mag alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Partijen zullen dezelfde zorgvuldigheid betrachten als voor hun eigen interne vertrouwelijke informatie bij het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie en zullen deze informatie alleen aan werknemers verstrekken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.3 De verplichtingen tot geheimhouding zijn niet van toepassing indien de ontvangende partij kan aantonen dat de informatie:

- Al bekend was ten tijde van ontvangst;
- Al publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- Publiekelijk bekend is geworden zonder toedoen van de ontvangende partij;
- Op een rechtmatige wijze is ontvangen van een derde, samen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding openbaar te maken;
- Moet worden verstrekt op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijk bevel, mits de verstreckende partij de andere partij van de verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
- Met goedkeuring van de verstreckende partij openbaar wordt gemaakt.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Solvitus Group is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland.

10.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.